



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA KEIKEN

Olá! Essa é Política de Privacidade da Keiken, a empresa por trás do desenvolvimento da Plataforma Keiken (www.keiken.app), um ambiente digital e seguro em que se encontram (1) pessoas que desejam contratar serviços de saúde mental e bem-estar, (2) empresas que querem fornecer subsídios para seus colaboradores contratarem tais serviços, assim como (3) profissionais da saúde que fornecem os serviços mencionados.

Daqui em diante, encontram-se as principais informações sobre a coleta e tratamento de dados pessoais que a Keiken realiza, além da finalidade para a qual são utilizados e todas as medidas de segurança, direitos e responsabilidades que disso decorrem, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

NINGUÉM CONSEGUE ACESSAR A PLATAFORMA KEIKEN SEM DAR O OK NESTA POLÍTICA NO MOMENTO DO SEU CADASTRO

Em outras palavras: o acesso de uma pessoa (“Usuário”) à Plataforma só é permitido mediante cadastro e prévio aceite da presente Política de Privacidade e Termos e Condições de Uso da Plataforma Keiken.app.

E essa Política de Privacidade se aplica para todos os tipos de Usuários da Plataforma Keiken, sejam os Usuários Clientes, Especialistas ou Empresas, conforme descrições de cada um deles nos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA KEIKEN.APP**.

Tanto a Política de Privacidade, quanto os Termos e Condições de Uso mencionados acima, são e continuarão sendo públicos e de aceite prévio obrigatório para o acesso à Plataforma.

Aqui você encontra:

1. Quem é a Keiken.
2. Quais dados pessoais a Keiken coleta.
3. Os direitos dos titulares dos dados pessoais e como exercê-los.
4. Compartilhamento de dados pessoais.
5. Como é a segurança da informação na Keiken.
6. Transferência internacional de dados pessoais na Keiken.
7. Alterações nesta Política de Privacidade.





1. QUEM É A KEIKEN.

A Keiken, empresa proprietária e responsável pelo licenciamento da Plataforma Keiken (www.keiken.app), é uma sociedade constituída regularmente sob a razão social de **Keiken Tecnologia Ltda**, inscrita no CNPJ sob n. 32.258.091/0001-56, com sede na Rua Cel. José Eusébio, n. 95, Casa 13, Higienópolis, CEP 01239-030, São Paulo/SP.

Como se explica mais detalhadamente nos Termos de Uso cujos links de acesso você encontra no início desta Política de Privacidade, a Keiken não fornece serviços de saúde mental ou bem-estar, mas disponibiliza sua Plataforma com o intuito que os profissionais terceiros que desejam ingressar nela encontrem novos clientes, ao passo em que as pessoas interessadas em tais serviços encontrem esses profissionais.

Portanto, a Keiken é a provedora da aplicação pela qual os seus Usuários interagem e contratam entre si, sendo reservado à Keiken somente o fornecimento das funcionalidades típicas e diretamente ligadas à Plataforma Keiken.

Para que fique claro: a Keiken não tem poderes sobre a forma de atuação, divulgação ou precificação dos profissionais que oferecem seus serviços na Plataforma, tampouco sobre as pessoas que desejam contratar esses mesmos serviços na Plataforma.

E para qualquer dúvida ou esclarecimento que você tenha, pode contar com nosso suporte através do e-mail: contato@keiken.app.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS A KEIKEN COLETA.

A Keiken coleta os dados pessoais adiante especificados de todas as pessoas que interagem com sua Plataforma, site ou qualquer outro sítio eletrônico por ela disponibilizado, a fim de fornecer e melhorar constantemente a experiência dos usuários de seu sistema.

Os dados pessoais coletados e tratados pela Keiken variam conforme o modo de coleta e finalidade, a saber:

2.1. Dados Fornecidos pela Empresa Empregadora.

- a) *Modo de Coleta:* A Keiken coleta dados pessoais de pessoas físicas através da empresa empregadora que, após contratar a Plataforma Keiken para disponibilizá-la como benefício aos seus colaboradores, envia tais dados para que o time interno da Keiken forneça o suporte necessário para o cadastro e acesso dessas pessoas ao programa de benefícios da empresa empregadora por meio da Plataforma.
- b) *Dados Pessoais Coletados:* Nome Completo; Número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); Nome da Função/Cargo na Empresa Empregadora; Departamento





da Empresa Empregadora a que está vinculada; E-mail; e Telefone.

- c) *Finalidade*: Execução de Contrato através do Fornecimento de Suporte para Cadastro e Acesso de novos usuários à Plataforma, conforme aceite destes.

2.2. Dados Fornecidos pelo Próprio Usuário.

- a) *Modo de Coleta*: No momento do cadastro dos usuários na Plataforma, sejam eles Especialistas ou Clientes, a Keiken coleta, através de formulário preenchido pelo próprio titular, os dados de cadastro necessários.
- b) *Dados Pessoais Coletados*: No momento do cadastro, o titular fornece seu Nome Completo; Data de Nascimento; Número de CPF; Endereço Físico; E-mail e Telefone. No caso dos Usuários Especialistas, também devem ser fornecidos os dados bancários para repasse dos valores transacionados na Plataforma pelos seus serviços prestados a Usuários Clientes.
- c) *Finalidade*: Execução de Contrato através do Fornecimento da Plataforma aos Usuários Clientes e Especialistas, conforme o enquadramento no momento do cadastro.

2.3. Dados Coletados Automaticamente.

- a) *Modo de Coleta*: De maneira automática, a Keiken coleta dados pessoais através do acesso e interação de quaisquer pessoas, seja na Plataforma, seja no site ou qualquer outro sítio eletrônico cujo provimento seja de domínio da Keiken.
- b) *Dados Pessoais Coletados*: IP de acesso, geolocalização, tipo de navegador e dados de cookies (especificamente em relação aos cookies, ao acesso o site da Keiken, a pessoa recebe um alerta em forma de *pop-up* em que poderá aceitar ou recusar tal coleta).
- c) *Finalidade*: Legítimo Interesse da Keiken para monitorar a interação de pessoas aos seus sítios eletrônicos e, através dessa prática, identificar e providenciar alterações e melhorias aos seus serviços e experiência dos usuários.

Seja qual for a hipótese de coleta dos dados pessoais realizada (conforme elencado acima), a Keiken informa que poderá utilizar de todos os dados pessoais mencionados para manter seus sistemas atualizados, promover melhorias em seus serviços, desenvolver novos produtos ou serviços, assim como divulgar notícias relacionadas à empresa, aos seus serviços ou a parceiros com vínculo ativo com a Keiken.

Em todos os casos de comunicação direta com o titular dos dados pessoais tratados pela Keiken, haverá um link de *opt-out*, isto é, uma indicação clara para que a pessoa que queira se descadastrar de listas de contato e afins o faça.

Nas hipóteses em que a solicitação de descadastramento implicar em alguma alteração nas autorizações de acesso do próprio titular à Plataforma, a Keiken informará o próprio titular e sua eventual empresa empregadora para confirmação sobre o interesse manifestado, ciente de que seguirá com o descadastramento após tal confirmação expressa.

3. OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS E COMO EXERCÊ-LOS.





Toda pessoa natural que se enquadre como titular de dados pessoais têm reservado os seguintes direitos:

- a) Acesso: Saber quais dados pessoais foram coletados;
- b) Correção: Atualizar as informações que estiverem incorretas ou desatualizadas;
- c) Exclusão: Solicitar a remoção dos dados pessoais independentemente de motivo;
- d) Portabilidade: Transferir os dados pessoais para outro serviço ou provedor;
- e) Informação: Saber com quem os dados são compartilhados; e
- f) Revogação: Retirar o consentimento a qualquer momento.

Os direitos do titular dos dados pessoais tratados na Keiken são observados com muito cuidado. A existência dessa Política de Privacidade, inclusive, visa atendê-los ao indicar quais dados são coletados, assim como a finalidade, compartilhamento e meio de contato direto com a Keiken para que todos os interessados possam exercer os direitos sobre seus dados pessoais sem maiores burocracias.

Caso qualquer pessoa queira exercer algum direito sobre seus dados pessoais, pode fazê-lo por meio de um simples e-mail ao endereço: contato@keiken.app.

A Keiken se compromete a responder o e-mail em até 05 (cinco) dias úteis com a indicação das medidas a serem tomadas para o cumprimento da legislação ou, quando necessário, confirmação do interesse do titular dos dados.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

A Keiken utiliza os dados pessoais coletados conforme finalidades já mencionadas acima, sendo o tratamento realizado apenas por pessoas vinculadas à empresa e cujo acesso de terceiros é restrito a medidas de segurança da informação compatíveis com a natureza dos dados armazenados.

No entanto, a Keiken poderá compartilhar os dados pessoais coletados sempre que tal medida por necessária para:

- a) **Conformidade Legal.** Em outras palavras, quando o compartilhamento dos dados for determinado à Keiken por ordem judicial ou obrigação legal, assim como para defesa da própria Keiken perante terceiros em processos administrativos ou judiciais.
- b) **Prestação de Serviços por Terceiros.** Quando a Keiken faz uso de serviços fornecidos por terceiros, os responsáveis por tal fornecimento poderão acessar dados pessoais coletados e tratados internamente pela Keiken na medida em que tal acesso for necessário para o fornecimento de tais serviços.
- c) **Geração de Contato entre Usuários.** A Keiken poderá divulgar os dados de cadastro e contato fornecidos pelos Usuários entre os próprios Usuários da Plataforma, seja através da divulgação própria e interna na Plataforma, seja em comunicação direta, para gerar possíveis contratações de serviços entre Usuários Clientes e Usuários Especialistas por meio da Plataforma.
- d) **Desenvolvimento de Novos Negócios.** Considerando que a Keiken é uma empresa de cunho inovador, que se dedica no desenvolvimento de novas soluções ao mercado de





tecnologia e saúde no Brasil, poderá haver o compartilhamento dos dados pessoais com terceiros que participem diretamente desse desenvolvimento, sempre observadas as medidas de segurança da informação compatíveis com os dados tratados.

O compartilhamento de dados pessoais realizado pela Keiken, seja qual for a hipótese dentre as mencionadas acima, será realizado de acordo com as medidas de segurança da informação compatíveis com a natureza dos dados, tal como a verificação prévia sobre as condições de segurança dos dados pessoais no destino do compartilhamento.

Assim, o compartilhamento dos dados será feito preferencialmente de modo anonimizado e com a exigência de que terceiros apresentem níveis de segurança da informação e conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados compatíveis com a natureza dos dados compartilhados.

O compartilhamento será cessado tão logo encerre a finalidade para a qual teve início, e a Keiken se compromete a solicitar ao terceiro destinatário dos dados pessoais a exclusão e demais medidas de eliminação dos dados, salvo consentimento manifesto dos respectivos titulares para a sua manutenção ou obrigação legal que a imponha.

Caso a Keiken pretenda realizar qualquer outro tipo de compartilhamento dos dados pessoais que destoe daqueles indicados nesta Política de Privacidade, informará previamente os respectivos titulares dos dados para coleta do específico consentimento.

5. COMO É A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA KEIKEN.

A Keiken se compromete a proteger a privacidade dos titulares dos dados pessoais por ela tratados através da aplicação de medidas técnicas e organizativas compatíveis à natureza destes dados e aptas a protegê-los de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Dentre as medidas de segurança mencionadas, destaca-se que a Keiken utiliza senha e medidas de segurança como criptografia para todo e qualquer acesso de pessoas autorizadas aos dados pessoais por ela tratados.

Além disso, todo o tratamento de dados pessoais na Keiken é feito com criptografia (TLS 1.2 e AES-256) e o armazenamento é feito em servidores contratados junto à Oracle do Brasil Sistemas Ltda.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS NA KEIKEN.





A Keiken possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela legislação brasileira. Como mencionado acima, dados pessoais coletados e tratados pela Keiken são armazenados em servidores contratados junto à Oracle do Brasil Sistemas Ltda.

A Keiken não realiza o compartilhamento internacional de dados. No entanto, reserva o direito de fazê-lo sempre que necessário, observando as medidas de segurança mencionadas acima sobre compartilhamento com terceiros, sob a ótica do artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Esta Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em âmbito legislativo, visando fornecer cada vez mais segurança e conveniência.

Com a finalidade de facilitar a leitura e compreensão dos interessados no tratamento de dados realizado pela Keiken, a data da última atualização sempre estará indicada ao final do documento atualizado e, se alterações substanciais forem feitas, a Keiken informará todos os interessados com dados de contatos disponíveis sobre o assunto assim que entrar em vigor.

Ao continuar a acessar ou usar a Plataforma Keiken após essas revisões entrarem em vigor, o Usuário concorda em ficar vinculado às novas versões desta Política de Privacidade.

E por fim: **OBRIGADO POR LER A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA KEIKEN!**

A Keiken estará sempre disponível para o que for necessário e, caso haja alguma dúvida ou interesse em mais informações, siga as instruções de contato no início desta Política.

Esta versão que você acabou de ler é a última atualização que fizemos em 19 de outubro de 2024.

